



Enterprise Resource Planning

ERP Squalp	3
Principes fondateurs	4
Couverture fonctionnelle	5
Spécifications fonctionnelles	
▪ Modélisation de l'entreprise	6
▪ Commercial	7
▪ Production	8
▪ Achats	9
▪ Stocks	10
▪ Laboratoire d'analyse	11
Architecture technique	12
Méthode de mise en œuvre	13
Maintenance et services	14

Pour accomplir  
la mutation du management  
dans l'entreprise de demain

- ▶ Améliorer la qualité
- ▶ Optimiser les délais
- ▶ Réduire les coûts

Avec un ERP qui va au-delà  
des concepts et des effets  
de mode

- ▶ Innovant
- ▶ Complet
- ▶ Simple d'utilisation

**Enterprise  
Resources  
Planning**

2014

1992

 **SQUALP**®



# Principes fondateurs

Squalp est un progiciel de gestion, d'optimisation et de décision (ERP) unissant dans un même système toutes les fonctions qui rythment la vie de l'entreprise.

La qualité transversale constitue la pierre angulaire du système Squalp. Elle n'est pas simplement un ensemble de techniques et de méthodes, mais aussi un état d'esprit et un modèle organisationnel fondé sur le principe de la coresponsabilité.

Tous les maillons de la chaîne fonctionnelle forment un tout composé de forces interagissant les unes par rapport aux autres, en vue d'accroître la compétitivité de l'entreprise et d'augmenter sa capacité de réaction par la mesure 'In Fine' de la conformité des produits, déclinée en termes de qualité, délais et coûts.

Ce concept de transversalité est basé sur une vision globale de l'entreprise intégrée, dont le levier stratégique est la qualité.

L'évolution considérable des technologies informatiques, sur lesquelles Squalp s'appuie pour tirer toute sa quintessence, a contribué à résoudre le dilemme entre le modèle réel et le modèle imaginaire, pour donner naissance à l'organisation virtuelle qui favorise l'émergence grandissante de synergies et l'utilisation croissante des simulations et des prévisions.

Cette démarche fondamentale qui intègre l'homme, non pas comme "simple utilisateur", mais comme acteur qui agit sur le système et évolue avec lui, place Squalp comme une innovation majeure et une exclusivité dans le marché des ERP (Enterprise Resources Planning).

***Le fil conducteur qui, de maillon en maillon, traverse l'entreprise.***

**Missions et objectifs**

**Qualité  
100%  
Transversale**

**Délais  
100%  
Planification**

**Coûts  
100%  
Méthode ABC**

**Innovation permanente**

**Version 12  
100%  
Delphi**

**Technologie  
100%  
Objet**

**Référentiel  
100%  
SQL**

**Multi-sociétés, sites**



**Partage des données  
Restitution infocentre**

**Multi-législations**



**Changements  
institutionnels**

**Multilingues**



**Adaptation à  
la mondialisation**

Pour aller plus loin dans la normalisation des activités et la gestion de l'entreprise intégrée, Squalp fait référence au concept systémique de relations régissant la chaîne fonctionnelle pour proposer une architecture adaptée au métier de l'entreprise et en phase avec son environnement.

L'architecture Squalp s'élabore par rapport aux principes et aux objectifs généraux régissant le projet d'entreprise. En fonction des missions et des priorités, elle s'adapte au cycle de vie de l'entreprise caractérisé par des périodes de suractivité ou de consolidation.

Le résultat évident de cette démarche est l'obtention d'une chaîne fonctionnelle composée non pas d'un empilage de traitements, mais d'un ensemble de fonctions / maillons évoluant de manière dynamique.

Chaque maillon de la chaîne fonctionnelle correspond à une grande fonction du système Squalp, grande fonction elle-même décomposée en sous-fonctions du système global qu'est l'entreprise.

Les différents modules peuvent agir de façon autonome les uns par rapport aux autres. Néanmoins, de par leur finalité commune et de par leur organisation en maillons, ils se complètent et s'intègrent les uns par rapport aux autres. Chaque action de l'un en direction de l'autre provoque une réaction.

Ce découpage fonctionnel résulte d'une approche systémique. Il n'implique pas nécessairement l'acquisition et le déploiement de l'ensemble des modules constituant Squalp, sachant en outre que certains sous-systèmes sont fortement interdépendants.

***L'entreprise est un ensemble de relations***

- MCD** ▶ **M**odèle **C**onceptuel de **D**onnées
- PIC** ▶ **P**révision **I**ndustrielle **C**ommercia
- MRP** ▶ **M**anufacturing **R**esource **P**lanning
- AQF** ▶ **A**ssurance **Q**ualité **F**ournisseur
- NQA** ▶ **N**iveau de **Q**ualité **A**cceptable
- MSP** ▶ **M**aîtrise **S**tatistique des **P**rocédés
- SCM** ▶ **S**upply **C**hain **M**anagement

**Modélisation de l'entreprise**

**Commercial**

**Production**

**Achats**

**Stocks**

**Laboratoire d'analyses**

**Logistique**

Le sous-système (module) définissant et structurant transversalement le modèle de données de l'entreprise industrielle est la base fondamentale du système Squalp.

Organisé à l'aide d'une base de données relationnelle, le modèle de données a pour rôle d'aider l'entreprise à modéliser son organisation et son mode de fonctionnement.

Le modèle de données constitué, permettra de rationaliser l'utilisation des ressources et de fédérer dynamiquement tous les secteurs d'activités dans un même ensemble de valeurs partagées.

La fiabilité des paramètres de départ et leur évolution au fur et à mesure de la montée en puissance du système permettent de :

- normaliser les règles de gestion par une démarche systémique de paramétrage,
- définir les caractéristiques des produits et des services pour une meilleure vision du métier de l'entreprise,
- maîtriser les formules des produits et les procédés de fabrication pour optimiser les délais et réduire les coûts,
- spécifier les indicateurs et les plans de contrôle pour améliorer la qualité des produits et des procédés.

Ainsi, l'élaboration du modèle de données comme clef de voûte du système d'information s'inscrit dans la perspective d'une intégration - peu à peu normalisée - permettant à l'entreprise d'évoluer.

**L'unicité  
des règles dans « l'arbre hiérarchique »**

- **Harmonisation des règles de gestion**
- **Organisation des produits et services**
- **Définition de la typologie industrielle**
- **Normalisation du système qualité**

**Paramètres**

### Moyens

Entités juridiques  
Entités physiques

### Politique

Règles de gestion  
Politique produits

### Organisation

Système fonctionnel  
Profil utilisateur

**Produits**

### Filiation produits

Ligne de produits  
Famille d'articles

### Structure article

Conception  
Production  
Distribution

### Filiation distribution

Marque  
Segment

**Production**

### Nomenclature

Assemblage  
Formulation

### Ressource

Machine  
Homme  
Outillage

### Procédé

Alternative  
Opération

**Qualité**

### Bibliothèque d'analyses

Détermination  
Valeur nominale  
Tolérance  $\pm$

### Plan qualité

Niveau de qualité  
Cible  
Rejet  
Alerte

Dans une économie marquée par la mondialisation où le client met le plus grand soin à choisir le produit susceptible de lui donner satisfaction à un niveau de prix et de qualité souhaités, la fonction commerciale est vitale pour la pérennité de l'entreprise.

Fondée sur l'action commerciale qui pousse les produits vers le marché en apportant des innovations (Qualité, Prix, Délais), le sous-système commercial s'appuie sur un ensemble de fonctions et de méthodes permettant à l'entreprise de faire évoluer ou de concevoir les produits les mieux adaptés à la demande du marché.

Les besoins potentiels et réels identifiés par le service commercial sont gérés par les fonctions 'Spécifications Ventes' et 'Administration des Ventes'.

La revue de contrat du 'Cahier des Charges' permet d'appréhender et de quantifier les besoins du client, en vue de favoriser le respect des exigences spécifiées par tous les secteurs de l'entreprise intégrée :

- la production pour le respect des délais,
- la qualité pour la conformité des produits,
- le contrôle de gestion pour la validité des prix.

Le commercial est "l'entrée" de l'entreprise, puisqu'il fournit les données d'entrées sans lesquelles celle-ci ne peut fonctionner. Par ailleurs, il assure le bouclage du processus de la commande.

### ***Le client au centre de l'organisation***

**Améliorer la qualité**

**Plan qualité**

**Stratégie produit**

**Optimiser les délais**

**Prévision planification**

**Flexibilité lancement**

**Maîtriser les coûts**

**Méthode ABC**

**Productivité ressource**

**Spécifications ventes**

### **Segmentation marché**

Marché  
Segment

### **Classification client**

Groupe,  
Sous groupe,  
Centrale,...

### **Risques clients**

Valeur Coface  
Valeur interne  
Déroations

### **Prévisions de ventes**

Modèle linéaire  
Evaluation  
Saisonnalité

**Administration vente**

### **Enregistrement des besoins**

Affaire  
Devis  
Commande

### **Revue de contrat**

Disponible à date  
Qualité conforme  
Prix référencé

### **Facturation**

Bons de Livraison  
Vente comptoir  
Stocks avancés  
Stocks gardés

### **Interfaces comptables**

Factures  
Règlements

**Logistique**

### **Préparation commande**

Zone de picking  
Etiquetage

### **Livraison commande**

Cross-Docking  
Livraison sur appel

### **SAV**

Demande de retour  
Réintégration  
Réclamation - litige

La production est l'épine dorsale du système Squalp. En interaction permanente avec les autres fonctions de l'entreprise intégrée, la production a pour rôle de créer de la valeur ajoutée en appliquant à tous les stades du processus de fabrication les règles de gestion basées sur la qualité des produits, le respect des délais et la réduction des coûts.

Les grands bouleversements - mondialisation, ouverture des marchés, comparaison des prix, ... - et le développement de l'informatique ont fortement ébranlé les schémas fonctionnels et les logiciels (ERP) de gestion de production.

Ce constat est particulièrement édifiant concernant les activités de transformation. En effet, dans ce domaine d'activités, nous sommes confrontés à une sérieuse lacune : l'absence d'une gestion de production, capable de combiner, comme c'est la règle dans les métiers de transformation (agro-alimentaire, chimie,...) les flux 'poussés' et les flux 'tendus' dans un même processus industriel.

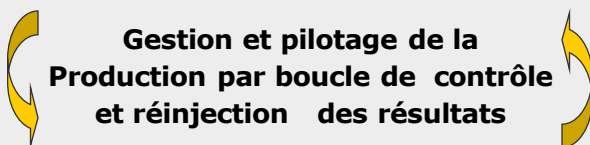
Les logiciels de production ont tous la même origine : l'industrie mécanique de montage, basée sur les techniques exclusives des nomenclatures pyramidales et des gammes opératoires pour gérer 'uniquement' la phase d'assemblage du processus, ignorant de facto 80% de la valeur ajoutée.

Pour combler ces lacunes et proposer une solution à la hauteur des enjeux, Squalp va très au-delà de la fonction telle qu'elle est gérée traditionnellement par les logiciels 'GPAO' de production. En plus des nomenclatures et des gammes opératoires, Squalp intègre à tous les stades du processus industriel (amont - aval) d'un produit, les formules, les articles probables équivalents et les procédés de fabrication.

Ainsi, les processus constitués dynamiquement et de façon illimitée, permettent de gérer tous les modes de production pour assurer une traçabilité totale et une complète restitution des coûts de revient ABC. De plus, Squalp permet de simuler et de produire avec des valeurs préétablies (plan qualité), en vue d'obtenir des résultats en conformité avec les objectifs.

### ***L'adéquation des techniques et des objectifs***

#### **Les synergies et la capitalisation du savoir**



**Les coûts de revient(ABC) basés sur les activités**

#### **Méthodes**

Typologie industrielle :

Nomenclatures, Formule  
Ressources hommes machines  
Procédés de fabrication  
Plans qualité

Lien Conception ↔ Production

#### **Planification**

Plan Industriel et Commercial :

- Plan de production
- Plan d'approvisionnement
- Prévission de charges
- Prévission de coûts

Lien Commercial ↔ Production

#### **Préparation**

Optimisation des processus :

- Rapport : Matières ↔ Qualité
- ' \ ' : Capacité ↔ Délais
- ' \ ' : Coûts ↔ Prix vente

Lien Qualité ↔ Production

#### **Ordonnancement, Lancement**

Jalonnement des travaux :

- Mode de production
- Type de production
- Méthode de jalonnement
- Méthode de chargement

Planning de charges

#### **Réalisation**

Déclaration de fabrication :

- Sortie matière : poste déduction
- Entrée produit : quantité bonne, rebut
- Contrôle qualité : non conformités
- Charges et temps : théorique, réel

Informatique embarquée, étiquetage

#### **Coût de revient Réel**

Méthode ABC :

1) Valorisation des ordres (OF)

- Coût des matières
- Coût des ressources
- Coût des frais (inducteurs)

2) Réactualisation des coûts articles



Dans la plupart des structures industrielles, la fonction achats a été considérée comme le parent pauvre de leur organisation.

Sa dépendance dans les processus industriels vis à vis de la demande commerciale, lui a toujours conféré un statut de subordination. De ce fait, elle est souvent assimilée à une fonction d'intendance qui doit «suivre». Il a fallu l'avènement Qualité pour que la fonction achat soit enfin reconnue comme un élément majeur dans la stratégie des entreprises.

Dans tout processus industriel, une part importante des produits fabriqués ou assemblés provient de l'extérieur sous forme de matières ou de pièces. Sous l'impulsion des actions de Qualité, la fonction achats a subi d'importantes transformations. En effet, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à pratiquer une politique d'achat basée sur des relations de partenariat avec des fournisseurs.

La mise en place du plan d'Assurance Qualité des Fournisseurs (AQF) permet le passage du contrôle quantitatif des réceptions à l'évaluation et au suivi rigoureux des prestations du fournisseur.

Le rôle du sous-système achats est de permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs en lui garantissant :

- la sécurité et la régularité des fournitures,
- l'évaluation et la cotation des réceptions,
- l'amélioration continue de la qualité.

***L'aptitude d'un produit à satisfaire aux exigences spécifiées***

**Spécifications achats**

### Sources d'appro.

Marque  
Catégorie

### Classification fournisseur

Groupe  
Sous groupe  
Activité

### Tarifs d'achats

Produits, Services  
Sous-traitance  
Transport

### Assurance qualité

Cahier des charges  
Evaluation, Cotation

**Administration achat**

### Contrat - Affaire

Chantiers  
Commande ouverte

### Demande d'appro.

Suggestions CBN  
Demande ponctuelle

### Ordre d'achat

Produits et services  
Transport

### Contrôle facture

Rapprochement  
Charges (C C A)

### Interfaces comptables

Factures, règlements

**Logistique**

### EDI

Planning transport  
Organisation tournée

### Réception

Contrôle qualité  
Péréemption des lots

### SAV

Fiche d'anomalie  
Retour fournisseur

**Niveau de qualité**

**Evaluation Cotation**

**Bilan qualité**

**Niveau des délais**

**Calcul des Besoins Nets**

**Prévisions d'achats**

**Niveau des prix**

**Calcul des coûts**

**Prévisions de coûts**

Intrinsèquement lié à l'ensemble Squalp, le module stocks est composé de deux principales fonctions :

- la tenue des stocks,
- la gestion des stocks.

Tout produit stocké est le résultat d'une activité humaine. Il est issu d'une fabrication, d'une sous-traitance ou d'un achat. La nature de gestion, paramètre fondamental de la gestion des articles donne trois grandes catégories :

- Les Matières et/ou les pièces,
- Les produits semi œuvrés,
- Les produits finis.

Squalp gère trois grandes catégories de stocks :

- Les stocks appartenant à l'entreprise. Ils sont en attente de transformation par la production ou de livraison au client par la logistique,
- Les stocks appartenant à l'entreprise. Ils sont avancés au client par la fonction transfert sur commande en vue de les facturer après utilisation,
- Les stocks appartenant aux clients sont facturés et gardés en attente de livraison sur appel.

Totalement imbriquée dans la chaîne fonctionnelle et les objectifs de l'entreprise, la fonction stocks régule le processus des entrées - sorties et assure une traçabilité (amont - aval) et une restitution de l'ensemble des flux gérés par l'entreprise.

Pour l'optimisation des stocks, Squalp fait appel au module CBN (Calcul des Besoins Nets) basé sur la méthode MRP 2 (Manufacturing Resources Planning) ou planification des besoins en composants pour obtenir 'la bonne pièce au bon moment'.

### Utilité et inconvénient des stocks

### Constitution des stocks

#### Organisation

Entité juridique  
Magasin  
Emplacement

#### Entité qualité

Article  
Lot, sous lot  
Série

#### Type de stock

Matière première  
Semi-fini  
Produit fini

#### Nature des stocks

Disponible  
Contrôle  
Déclassé

### Différents stocks

#### Stock virtuel

Entrée, sortie fabrication  
Entrée, retour sur achat  
Sortie, réintégration sur vente

#### Stock client

Stock avancé  
Stock gardé

### Optimisation des stocks

#### Précision des paramètres

Stock mini, maxi  
Stock sécurité  
Coefficient, rendement

#### Analyse statistique

Rotation  
Couverture  
Catégorie ABC

### Régulation des flux

#### Inventaire

Tournant  
Intermittent

#### Transfert et cession

Interne  
Inter sites

#### Classement des lots

Contrôle  
Disponible  
Déclassé

### Cycle de vie du lot

Valeur cible  
Seuil d'alerte  
Point de rejet

Sérialisation  
Péréemption  
Fifo - Lifo

Traçabilité  
Amont-Aval  
Causes-Effets

### Type de coûts

PUMP  
Actuel  
Standard

Calcul  
des coûts  
Méthode ABC

Dépréciation  
Age des lots  
Couverture

### Niveau des stocks

Calcul  
du stock  
de sécurité

Calcul  
du seuil  
de ré-appro.

Classification  
des catégories  
ABC

Pour gérer et obtenir la qualité optimum d'un produit, Squalp se base sur les caractéristiques quantifiables de son plan qualité et sur les phases décisionnelles de son procédé de fabrication.

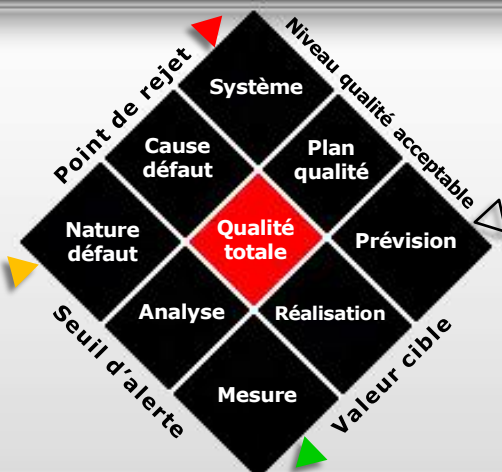
A chaque phase (Fréquence) correspond un ou plusieurs prélèvements (Mesure) à effectuer pour vérifier la conformité du produit à sa définition (Ensemble de déterminations). La conformité du lot est recherchée par comparaison (Analyse) et interprétation (Formules de calcul) des résultats obtenus par rapport aux valeurs préétablies (Cible, Alerte, Rejet) dans le plan qualité.

En cas de non conformité (Classement), une action qualité visant à améliorer le système est décidée. De nouveau, une série de mesures est effectuée. Le lot est jugé conforme (Labels Qualité) lorsque les résultats obtenus restent dans les limites d'acceptation (Niveau de Qualité Acceptable).

L'intégration des mesures du plan qualité dans le procédé de fabrication a pour objectif de surveiller par la pratique de l'autocontrôle, de l'échantillonnage et de l'analyse statistique les variations auxquelles il est soumis et de prendre les décisions qui s'imposent en temps voulu.

De plus, l'enregistrement de ces mesures tout au long du processus de réalisation détermine la capacité d'un système à reproduire dans le temps (Carte de Contrôle) des valeurs préétablies.

### Maîtrise statistique des procédés



### Spécifications techniques

#### Appareil de mesure

Limite de contrôle  
Dernier contrôle  
Prochain contrôle

#### Formule de calcul

Opérateur arithmétique  
Opérateur branchement  
Opérateur logique  
Modèle mathématique

#### Plan qualité

Niveau de qualité  
Fréquence d'analyse  
Contrôle en ligne  
Auto contrôle

### Echantillons

#### Réception pointage

Analyse unitaire  
Regroupement  
Héritage  
Planification  
Demande particulière

#### Dossier d'analyse

Fiches d'essais  
Modèles de paillasse  
Etat des contrôles

### Résultats

#### Acquisition des résultats

Saisie unitaire  
Feuille de paillasse  
Appareil de mesure

#### Validation des résultats

Technique  
Scientifique

#### Détection des anomalies

Nature et cause défaut  
Action corrective  
Action préventive

### Analyse

#### Classement des lots

Label qualité  
Action qualité

#### Rapport d'analyse

Certificat d'analyses  
Certificat conformité  
Analyse statistiques



## Architecture technique

L'architecture de type client - serveur s'articule autour de la base de données relationnelles SQL SERVER de Microsoft reconnue pour sa fiabilité.

Bien que fonctionnant avec toutes les bases de données relationnelles du marché, Squalp, dès sa conception, a pris le parti de l'environnement Microsoft en privilégiant les critères de compatibilité des systèmes.

La plate-forme constituée de Squalp, WINDOWS NT 3.51 et SQL SERVER a constitué **dès 1994**, une des premières références Microsoft / ISOAR dans le monde industriel et pour Squalp la reconnaissance d'une expérience reconnue.

Un très haut niveau de paramétrage permet de remarquables facilités de mise en œuvre et d'utilisation, en particulier s'agissant d'entreprises dont le fonctionnement est normalisé par une certification de type ISO. Une ouverture totale est assurée avec tous les outils bureautiques et autres de Microsoft. Dans ce cadre, Squalp est membre des fondations OLE et OPC.

Pour assurer une fiabilité optimum, Squalp, doté d'une interface graphique conviviale et d'une ergonomie remarquable, est développé exclusivement avec les technologies Delphi de Borland (langage objet RAD, garant de la qualité et de la sécurité logicielle) dont la pérennité et les performances sont très largement reconnues.

L'intégration totale du puissant outil d'éditations Crystal Reports permet de réaliser aisément des états personnalisés. Squalp propose en standard un ensemble d'états qui peuvent être personnalisés, plus particulièrement en ce qui concerne les documents administratifs. Tous les modes d'envois (impression imprimante, aperçu écran, envoi sur tableur, envoi en message, pages HTML et PDF, ...) sont intégrés dans toutes les fonctions Squalp.

***Un système RAD dans tous les sens du terme***

**Côté Serveur  
Windows  
(toutes versions)  
Unix  
Linux**

**Côté Client  
Windows  
(toutes versions)**

**Côté Nomade  
Mobile Microsoft**

**Côté Reporting  
Crystal Reports**

**Côté Développement DELPHI de BORLAND**

**Côté  
Squalp  
pur objet**

- ▶ **Rapid Application Design**
- ▶ **Rapid Application Development**
- ▶ **Rapid Application Deployment**

**Côté Base de données**

- **SQL Serveur**
- **SYBASE**
- **ORACLE**

### Déploiement en fonction des besoins et du rythme de l'entreprise

La mise en œuvre du progiciel Squalp repose sur la définition des options de son utilisation, sur le paramétrage, la formation, ainsi que la reprise des données.

Les prestations de mise en œuvre dont l'enchaînement est représenté dans le présent chapitre constituent un ensemble permettant de pérenniser le changement et font appel à une équipe pluridisciplinaire :

- Le consultant exerce une mission de supervision et de proposition pour s'assurer de l'évolution du projet, en harmonie avec les orientations du progiciel et les besoins fonctionnels et organisationnels du client.
- Le chef de projet est l'interlocuteur privilégié du client. Il a la responsabilité de la mise en œuvre de la solution et du transfert de compétences vers les membres de l'équipe de projet et les utilisateurs du client.
- L'ingénieur de développement est placé sous la responsabilité du chef de projet. Spécialiste en développement informatique (Delphi, SQL SERVER, Crystal Reports, ...), il a à ce titre la responsabilité de réaliser les adaptations, les personnalisations et la reprise des données.

**1**

#### Management du projet

- Objectifs
- Planning
- Arbitrage

**2**

#### Convergence métier/ERP

- Organisation du référentiel métier
- Modélisation des processus

**3**

#### Conduite du changement

- Formation de l'équipe de projet
- Formation des utilisateurs

**4**

#### Déploiement du système

- Installation de la base de données
- Adaptation du prototype

**5**

#### Continuité informatique

- Plan de reprise des données
- Plan d'évolution des données

**6**

#### Reporting

- Personnalisation des documents
- Intégration des applications

**7**

#### Démarrage test

- Validation des reprises
- Réalisation des inventaires

**8**

#### Démarrage en réel

- Maîtrise d'œuvre
- Recette du progiciel

La période de garantie du progiciel *SQUALP* démarre le 1<sup>er</sup> janvier 2015 pour prendre fin le 31 décembre 2015. A l'issue de cette période de garantie gratuite, le contrat de maintenance annuel devra prendre le relais.

Durant cette période, ISOAR s'engage à fournir l'assistance nécessaire ainsi que les dernières versions et mises à jour du progiciel.

Au-delà de cette période, la garantie contractuelle sera relayée tacitement (sauf préavis du client) par un contrat de maintenance couvrant les services suivants :

- Un service « Hotline » disponible pendant les heures ouvrées,
- La télémaintenance permettant l'accès au serveur du client, pour analyser précisément les causes du problème afin d'y remédier,
- La fourniture automatique des dernières versions comprenant les corrections et évolutions mineures ou majeures de fonctionnalités et d'adaptations aux réglementations en vigueur,
- L'assistance sur site dans les 24 heures qui suivent la demande écrite du client,
- Sur l'initiative du club des utilisateurs, le licencié pourra participer à ses différentes réunions.

Le coût annuel de la maintenance du progiciel Squalp est de 15% du prix tarif des licences de concession du droit d'utilisation.

L'engagement de maintenance se renouvelle par tacite reconduction pour une durée d'un an.



**2 rue de la couture BP 30250 94568 RUNGIS CEDEX**  
**Tél : 01 46 87 62 66 Fax : 01 46 87 18 16 info@isoar.fr**